

Porte Bonheur BBQサイト利用規約

Porte Bonheur BBQサイトをご利用いただくにあたり、
皆さまに安全で快適にお過ごしいただくため、下記内容をご確認・ご了承のうえご予約をお願いいたします。

【ご利用時間・退出・延長料金について】

ご利用時間には、準備・片付け・退出・施錠までの時間が含まれます。

終了時には、使用した備品・テーブル・椅子・グリル周辺などを元の状態に戻し、
お時間終了後10分以内に退出・施錠をお願いいたします。

事前の延長のお申し出なく、上記時間内に退出・施錠されない場合は、
延長料金として、1名様30分につき500円をご請求させていただきます。

延長をご希望の場合は、必ず事前にご相談ください。

予約状況により、延長をお受けできない場合がございます。

【お支払い・追加決済について】

6名以上、またはわんちゃん6頭以上でご利用の場合は、
予約時アンケートに実際のご利用人数・頭数をご入力ください。

ご予約内容を確認後、追加料金が発生する場合は、別途オンライン決済のご案内をお送りいたします。

追加決済のお支払い確認後、ご予約確定となります。

【駐車場について】

駐車スペースには限りがございます。

ご予約時のアンケートに、お車の台数をご入力ください。

お車の台数が多い場合は、事前に駐車方法についてご相談させていただく場合がございます。

近隣道路・畑・他施設前への無断駐車はご遠慮ください。

駐車場内での事故・盗難・トラブルについて、当店は責任を負いかねます。

【火気・グリル・炭の取り扱いについて】

火気・グリル・炭・調理器具の取り扱いには十分ご注意ください。

強風時は、火の粉・煙・備品の飛散などの危険が高まります。

危険を感じた場合は、火の使用を中止し、安全を優先してください。

ご利用状況や天候により、当店の判断で火気の使用を制限、

または利用を中止させていただく場合がございます。

使用後の炭・灰・火種は、指定の方法で処理をお願いいたします。

炭や火種を地面・ゴミ箱・水道・排水口などに直接捨てる行為は禁止いたします。

お客様の不注意による火傷・怪我・事故・火災・備品破損等について、当店は責任を負いかねます。

【煙・におい・近隣への配慮について】

BBQ中の煙・におい・大声・騒音などにより、近隣や他施設利用者の迷惑とならないようご配慮ください。

特に隣接するドッグラン・近隣住宅・畑への煙やにおいの流れにはご注意ください。

状況により、グリルの位置変更や火力調整、利用内容の変更をお願いする場合がございます。

【ゴミ・片付けについて】

お持ち込みいただいたものは、原則としてすべてお持ち帰りください。

※手ぶらプランは除く

食材の残り、容器、紙皿、割り箸、ペットボトル、缶、炭、灰、その他のゴミも対象となります。

当店購入商品のゴミは、備え付けのゴミ箱に捨てていただけます。

ゴミ処理オプションをご利用の場合も、分別へのご協力をお願いいたします。

分別されていない場合や、通常範囲を超える大量のゴミが出た場合は、

別途処理費用をご請求させていただく場合がございます。

施設内を著しく汚された場合は、清掃費用をご請求させていただく場合がございます。

【愛犬同伴について】

愛犬同伴でのご利用が可能です。

貸切利用のため、狂犬病やワクチンの証明書の提出は必要としていませんが、
噛みつき・事故・怪我・トラブル等については、当店では責任を負いかねます。
ご家族様の責任において管理をお願いいたします。

愛犬の排泄物は、ご家族様が責任を持って処理してください。
状況によっては、水などで清掃をお願いいたします。

リードの着用、飛び出し防止、誤飲、火気への接触、
他のお客様や他のわんちゃんとのトラブルには十分ご注意ください。
危険を感じた場合は、速やかに利用を中止し、安全な場所へ移動してください。

【自然環境・天候について】

当施設は自然に近い施設です。
トンビ、ヘビ、ハチ、虫などが出る場合がございます。
お客様ご自身で十分に注意していただき、危険を感じた場合は避難をお願いいたします。
強風・大雨・雷・その他悪天候により安全確保が難しい場合は、
当店の判断で利用内容の変更または中止をお願いする場合がございます。

【持ち込みについて】

食材・飲み物・調理器具などのお持ち込みは可能です。
ただし、安全管理上、持ち込み内容によっては使用をお断りする場合がございます。
お持ち込みいただいたものは、ゴミを含めて必ずお持ち帰りください。

【持ち込み禁止】

- 花火、焚き火台、直火器具
- 危険物、火薬類、劇物、毒物
- 尖ったもの、刃物類など安全管理上危険と判断されるもの
- 大音量の音楽機器、スピーカー類
- その他、当店が不適切と判断したもの

【禁止事項】

以下の行為は禁止いたします。

- 畑への立ち入り
- 近隣道路や指定場所以外への駐車
- 直火、焚き火、花火
- 施設外への炭・灰・ゴミの投棄
- 音楽プレーヤーやスピーカー等による騒音
- 大声、集団での発声、周囲への迷惑となる行為
- 施設・備品・植物・柵・建造物等を故意に汚す、壊す行為
- 他のお客様、近隣住民、施設利用者への迷惑行為
- スタッフの指示に従わない行為
- その他、当店が危険または不適切と判断する行為

【飲酒について】

お車を運転されるお客様へのアルコール類のご提供は差し控えさせていただきます。

20歳未満のお客様へのアルコール類のご提供もいたしかねます。

飲酒後の運転は絶対におやめください。

飲酒に伴う事故・トラブルについて、当店は責任を負いかねます。

【破損・汚損・事故について】

施設内外の建造物・設備・什器・貸出備品などの破損、

または故意・過失による汚れが発生した場合、原状回復にかかる費用をご請求させていただく場合がございます。

当施設利用中にお客様がお持ち込みになられた物、

貴重品を含む私物の盗難・紛失・毀損事故について、当店は責任を負いかねます。

当施設利用における怪我・事故・トラブルについて、

当店設備に明らかな瑕疵がある場合を除き、当店は責任を負いかねます。

【防犯カメラについて】

当施設では、防犯および安全管理のため、敷地内および施設内に監視カメラを設置しております。

【利用中止について】

安全管理上の問題、近隣への迷惑行為、禁止事項への違反、
スタッフの指示に従っていただけない場合は、ご利用時間内であっても利用を中止していただく場合がございます。

その場合の返金はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

ご予約いただいた時点で、本利用規約に同意いただいたものとさせていただきます。
