

プライバシーポリシー

株式会社ヒロ（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する「Porte Bonheur」のウェブサイト（以下「当サイト」といいます。）において、お客様の個人情報を適切に取り扱い、保護することが重要な責務であると考えています。

当社は、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

1. 個人情報の取得について

当社は、当サイトのお問い合わせフォーム、各種サービスへのお申し込み、その他の方法により、必要な範囲で以下の個人情報を取得する場合があります。

- 氏名
- 電話番号
- メールアドレス
- 住所
- お問い合わせ内容
- ご利用を希望するサービス・施設に関する情報
- 予約日時、利用人数等の予約に関する情報
- その他、サービス提供に必要な情報

当社は、適法かつ公正な方法によって個人情報を取得します。

2. 個人情報の利用目的

当社が取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用します。

1. お問い合わせ、ご相談等への回答のため
2. BBQサイト、ドッグラン、貸切スペースその他当社が提供するサービスのご案内のため
3. ご予約、お申し込み内容の確認および管理のため
4. ご利用に関する必要事項のご連絡のため
5. 料金の請求、決済、返金等に関する対応のため

6. 忘れ物、事故、トラブル、緊急時等のご連絡のため
7. 当社サービスの品質向上および改善のため
8. 不正利用、利用規約違反等への対応のため
9. 法令等に基づく対応のため
10. その他、上記の利用目的に付随する業務のため

当社は、あらかじめご本人の同意を得た場合または法令により認められる場合を除き、上記の目的を超えて個人情報を利用しません。

3. 外部予約サービスについて

当サイトでは、BBQサイトその他の施設・サービスの予約受付に、外部予約サービス「STORES予約」を利用しています。

当サイト内の「予約する」等のリンク・ボタンからSTORES予約のウェブサイトへ移動した後に入力される個人情報については、STORES株式会社が定める利用規約およびプライバシーポリシー等に基づき取り扱われます。

また、STORES予約を通じて当社に提供される氏名、連絡先、予約内容等の情報については、当社においても本プライバシーポリシーに基づき適切に取り扱います。

外部サービスにおける個人情報の取扱いについては、各サービス提供事業者のプライバシーポリシー等をご確認ください。

4. 個人情報の第三者提供について

当社は、次の場合を除き、ご本人の同意なく個人データを第三者に提供することはありません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要であり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要があり、ご本人の同意を得ることが困難な場合

- 国または地方公共団体等が法令に定める事務を遂行するために協力する必要がある場合
- その他、法令により認められている場合

5. 個人情報の取扱いの委託について

当社は、ウェブサイトの運営、予約管理、決済、メール送信その他の業務を行うため、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取扱いの全部または一部を外部事業者へ委託する場合があります。

その場合、当社は委託先を適切に選定し、個人情報が適切に管理されるよう必要な監督を行います。

6. Cookie等について

当サイトでは、ウェブサイトの利便性向上、利用状況の把握、サービスの改善等を目的として、Cookieその他これに類する技術を利用する場合があります。

Cookieにより取得される情報には、それ単独では特定の個人を識別できない情報が含まれる場合があります。

お客様は、使用するブラウザの設定によりCookieを無効にすることができます。ただし、Cookieを無効にした場合、当サイトの一部機能が正常に利用できない場合があります。

7. アクセス情報について

当サイトでは、サイトの利用状況の把握およびサービス改善等のため、アクセス日時、閲覧ページ、使用端末、ブラウザ情報等のアクセス情報を取得する場合があります。

これらの情報は、サイトの利用状況の分析、改善、不正アクセス等の防止を目的として利用します。

8. 外部サイトへのリンクについて

当サイトには、STORES予約その他の外部ウェブサイトへのリンクが含まれる場合があります。

リンク先のウェブサイトにおける個人情報の取扱いについては、当社の管理対象外となりますので、それぞれのウェブサイトが定めるプライバシーポリシー等をご確認ください。

9. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の漏えい、紛失、改ざん、不正アクセス等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報を取り扱う従業者および委託先に対して、必要かつ適切な監督を行います。

10. 個人情報の開示・訂正・削除等

お客様ご本人から、当社が保有する個人データについて、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去または第三者提供の停止等のご請求があった場合には、ご本人であることを確認したうえで、法令に基づき適切に対応します。

ご希望の場合は、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

11. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令の改正、サービス内容の変更その他必要に応じて、本プライバシーポリシーの内容を変更する場合があります。

変更後のプライバシーポリシーは、当サイト上に掲載した時点から適用されます。

12. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

〒252-0336

神奈川県相模原市南区当麻2339

TEL：042-711-9507

制定日：2026年8月20日