

特定商取引法に基づく表記

事業者名

株式会社ヒ口

店舗名

Porte Bonheur（ポルトボヌール）

代表責任者

代表取締役 小山 智竹

所在地

〒252-0336

神奈川県相模原市南区当麻2149

施設所在地

〒252-0336

神奈川県相模原市南区当麻2339

電話番号

042-711-9507

メールアドレス

contact@pb2022.jp

サービス内容

Porte Bonheurが運営するBBQサイト、ドッグラン、貸切スペース、オートサイトその他施設の貸切・利用サービス

役務の対価

各施設・各プランの予約ページに表示する料金（税込）となります。

利用人数、利用時間、追加オプション等により料金が異なる場合があります。詳細は各予約ページをご確認ください。

役務の対価以外に必要な料金

当サイトの閲覧、予約手続き等に必要なインターネット接続料金、通信料金等はお客様のご負担となります。

また、追加人数、追加オプションその他別途料金が発生するサービスをご利用の場合は、各予約ページに表示する料金が必要となります。

お支払い方法

クレジットカード決済

施設の予約・決済には、外部予約サービス「STORES予約」を利用しています。

お支払い時期

予約時にクレジットカードによる決済が確定します。

なお、人数等により予約時点で料金が確定しないプランについては、予約内容を確認後、別途ご案内する決済方法によりお支払いいただきます。

予約受付期間

各予約ページに表示する受付期間に準じます。

BBQサイトについては、原則として以下のとおりです。

- 予約受付開始：利用日の25日前 0:00から
- 予約受付締切：利用日の2日前 0:00まで

※プランや営業状況等により異なる場合があります。予約時に各予約ページをご確認ください。

役務の提供時期

予約完了後、ご予約いただいた日時に施設・サービスをご利用いただけます。

無人受付となる施設については、当社が指定する方法による事前確認等が完了していることを利用条件とする場合があります。

予約内容の変更

BBQサイトについては、予約完了後の日程変更を受け付けておりません。

変更をご希望の場合は、キャンセル可能期間内に一度予約をキャンセルし、改めてご予約ください。

その他の施設については、各予約ページに表示する条件をご確認ください。

キャンセルについて

キャンセル条件は、各施設・各プランの予約ページに表示するキャンセルポリシーに準じます。

BBQサイトについては、原則として**予約日時の2日前15:00まで**キャンセルを受け付けます。

キャンセル期限を過ぎた場合は、原則としてキャンセルをお受けできません。

また、STORES予約のシステム上、事前決済による予約については、キャンセル期限内であっても予約から25日を経過するとキャンセルできない場合があります。

予約前に、必ず各予約ページに表示されるキャンセル条件をご確認ください。

お客様都合による返金について

施設利用というサービスの性質上、サービス提供後のお客様都合による返金には応じられません。

利用前のキャンセルについては、各予約ページに定めるキャンセル条件に従います。

当社都合による中止について

施設設備の故障、災害、荒天その他やむを得ない事情により、当社の判断で施設の利用を中止させていただく場合があります。

当社の都合によりサービスを提供できない場合の対応については、個別にご案内いたします。

その他

施設の利用条件、注意事項、禁止事項等については、各施設の利用規約および予約ページに記載する内容をご確認ください。

制定日：2026年8月20日