

【キャンセルポリシー（天候・悪天候時の対応について）】

当施設は屋外施設のため、天候や雨天時のキャンセルにつきましては以下の通り定めております。

■ サイト利用のみ（持ち込みプラン）

当日のご予約時間【2時間前】までにメールまたは公式LINEへご連絡いただければ、
天候に関わらずキャンセル料はかかりません。

■ 手ぶらBBQプラン（食材付き）

食材の仕入れ・仕込みの都合上、お客様都合によるキャンセルの場合は下記のキャンセル料を頂戴いたします。

- ・ 3日前～2日前：お支払い金額の30%
- ・ 前日（17:00まで）：お支払い金額の50%
- ・ 当日 / 無連絡：お支払い金額の100%

★【雨天・悪天候時の特例対応】

① 別日程への変更はキャンセル料「無料」

あいにくの天候によりキャンセルされる場合でも、
別日程への振替（日程変更）をご希望の場合は、キャンセル料は発生いたしません。

② 当日キャンセルの場合（手ぶらプラン）

当日の急な悪天候で施設を利用されない場合でも、手ぶらプランの食材はお持ち帰り（テイクアウト）いただけます。

その際、施設利用料の配慮として【手ぶらプラン料金の50%をご返金】とし、
仕込み済みの食材セットをお渡しいたします。保冷バッグ等をお持ちのうえ、ご予約時間前後に店舗までお越しください。